

PRIVAATSUSTEAVITUS

1 ÜLDINE

- 1.1 Osaühing Kleinberg („**Kleinberg**“, „**me**“ või „**meie**“) osutab tervishoiuteenuseid (psühhiaatri konsultatsiooni, pereteraapiat ning psühhoterapiat) ning kokkuleppel viib läbi koolitusi (ühiselt „**teenused**“). Tegevuse käigus töötlemine isikuandmeid ning meie prioriteediks on teha seda austavalt, nõuetekohaselt ja viisil, mis tagab isikuandmete turvalisuse.
- 1.2 Isikuandmeteks on igasugune teave, mis võimaldab füüsilise isiku tuvastamist. Isikuandmete töötlemine on iga isikuandmetega tehtavat toiming, nt kogumine, vaatamine, edastamine, säilitamine ja hävitamine.
- 1.3 Käesolevas privaatsusteavituses („**teavitus**“) kirjeldame, kuidas me töötleme patsientide, seaduslike esindajate, veebisaidi külastajate ning isikute, kes võtavad meiega ühendust või teevad muid toiminguid, mis toovad kaasa isikuandmete saamise ja töötlemise (nt tellite meilt koolituse või osalete meie koolitusel) isikuandmeid, kellele me võime teie andmeid edastada ning millised on teie andmekaitsealased õigused.
- 1.4 Me töötleme teie isikuandmeid käesolevas teavituses kirjeldatud viisil ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega, sealhulgas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (2016/679) („**IKÜM**“), tervishoiuteenuste korraldamise seaduse („**TTKS**“) ning muude andmekaitsealaste õigusaktidega.

2 VASTUTAV TÖÖTLEJA

- 2.1 Teavituses kirjeldatud isikuandmete töötlemise puhul on isikuandmete vastutav töötleja, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid: **Osaühing Kleinberg** registrikoodiga 10809582.
- 2.2 Kui teil on küsimusi isikuandmete töötlemise kohta, palun võtke meiega ühendust e-posti aadressil: info@kleinberg.ee.

3 ISIKUANDMETE KATEGOORIAD JA ALLIKAD

- 3.1 Me võime töödelda järgmisi isikuandmete kategooriaid:

Isikuandmete kategooria	Kirjeldus
Üldandmed	Teenuste osutamiseks võime töödelda järgmisi andmeid: - nimi - isikukood - e-posti aadress - telefoninumber - aadress - kool/lasteaed - seadusliku esinduse andmed - ootused abile

	- vastuvõtuaegade broneeringud
Terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamise käigus võime töödelda järgmiseid andmeid: - pöördumise põhjus - varasem ravi kogemus - kirjed - tervises seisund - diagnoosid - teostatud uuringud, protseduurid ja operatsioonid - osutatud tervishoiuteenused ning teenuse osutamise käigus kogutud materjalid - tõendid - muud tervishoiuteenuse osutamisega seotud andmed, sh välja kirjutatud retseptid
Suhtlusandmed	Võime töödelda järgmiseid andmeid, kui võtate meiega ühendust: - nimi - e-posti aadress - sõnumi kuupäev ja kellaaeg - sõnumi sisu
Makseandmed	Võime töödelda järgmiseid andmeid maksete töötlemiseks ja täitmiseks: - arvelduskonto number - tehingu alusandmed - makse teostamise andmed
Logiandmed	Kui külastate meie veebisaiti, siis võime töödelda järgmiseid andmeid teie tegevuse kohta veebisaidil: - külastuse kuupäev ja kellaaeg - seadme IP-aadress - veebilehitseja - OP süsteem - sessiooniküpsis

3.2 Me võime töödelda isikuandmeid, mille oleme kogunud otse teilt või teie seaduslikult esindajalt, nt kui olete broneerinud endale või teie lapsele vastuvõtuaaja, külastanud veebisaiti või võtnud meiega ühendust või mille saame muudest allikatest (nt andmed riiklikest tervishoiuga seotud andmekogudest).

3.3 Kui te ei avalda meile nõutud isikuandmeid, siis ei ole meil võimalik osutada tervishoiuteenuseid ega täita muid käesolevas teavituses sätestatud eesmärke.

4 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIKUD ALUSED

4.1 Järgnevas tabelis on esitatud, et millistel eesmärkidel, õiguslikel alustel ning milliseid isikuandmete kategooriaid me võime töödelda:

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooria
Lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine ja lepingu täitmine, sh makse töötlemine	Kui sõlmime lepingu füüsilise isikuga: IKÜM art 6 lg 1 p b Kui sõlmime lepingu juriidilise isikuga: IKÜM art 6 lg 1 p f, meie õigustatud huvi võtta meie ja juriidilise isiku, keda te esindate, lepingu sõlmimisele eelnevaid meetmeid ning täita lepingut	Üldandmed Makseandmed Suhtlusandmed
Tervishoiuteenuse kavandamine, sh varasemate terviseandmetega tutvumine	IKÜM art 9 lg 2 p h + TTKS § 4 ¹ lg 1 p 2	Üldandmed Terviseandmed
Tervishoiuteenuse osutamine ja korraldamine, sh vastuvõttude läbiviimine, ravitöö, digiretseptide väljastamine, andmekogudesse andmete sisestamine	IKÜM art 9 lg 2 p h + TTKS § 4 ¹ lg 1 p 1	Üldandmed Terviseandmed
Patsiendiohutusjuhtumite dokumenteerimine ja patsiendiohutuse andmekogusse andmete esitamine	IKÜM art 9 lg 2 p h + TTKS § 4 ¹ lg 1 p 3	Üldandmed Terviseandmed
Abivajavast lapsest teatamine	IKÜM art 6 lg 1 p c + lastekaitseseadus § 27 lg 1	Üldandmed
Koolituste korraldamine ja läbiviimine	IKÜM art 6 lg 1 p f meie õigustatud huvi võtta meie ja juriidilise isiku, kes koolituse tellib, lepingu sõlmimisele eelnevaid meetmeid ning täita sõlmitud lepingut	Üldandmed
Päringute, sh kaebuste ja tagasiside saamine ja neile vastamine	IKÜM art 6 lg 1 p f meie õigustatud huvi tagada suhtlus meie potentsiaalsete klientide, klientide, patsientidega	Üldandmed Suhtlusandmed

Veebisaidi kasutamise analüüsimine	Meie õigustatud huvi analüüsida veebisaidi kasutamist, et mõista kasutajamugavust, parendada, täiendada ja tõhustada veebisaidi toimimist	Logiandmed
Veebisaidi tõrgete diagnoosimine ja kõrvaldamine	Meie õigustatud huvi tagada veebisaidi toimimine ning tagada töötlemise turvalisus	Logiandmed
Meie, meie klientide ja/või töötajate õiguste jõustamine ja kaitsmine, sh õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine kohtumenetluses või kohtuvälises menetluses	Meie õigustatud huvi jõustada või kaitsta meie, meie klientide ja/või töötajate õiguseid	Vastavalt eesmärgile kõik andmekategooriad

5 ISIKUANDMETE VASTUVÕTJAD JA EDASTAMINE

- 5.1 Võime õigusaktidest tulenevalt teie isikuandmeid edastada nt siis, kui see on vajalik tervishoiuteenuse osutamiseks või kui meil on kohustus andmeid väljastada nt riigiasutustele (nt Politsei- ja Piirivalveametile või kohtutele). Teie nõusolekul võime edastada teie isikuandmeid ka teie poolt määratud isikutele (nt kindlustusandjale või esindajale).
- 5.2 Teie isikuandmete töötlemisel kasutame me volitatud töötajatest teenuseosutajaid (nt IT-teenuste osutajad, raamatupidamisteenuse osutaja), kellele võime teie andmeid edastada. Volitatud töötlejatega oleme sõlminud IKÜM nõuetele vastavad andmetöötluslepingud teie isikuandmete töötlemise turvalisuse ja eesmärgipärasuse tagamiseks.

6 ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 6.1 Säilitame teie isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik teavituses sätestatud eesmärkide saavutamiseks või kuni õigusaktidest tulenev kohustus seda ette näeb.
- 6.1.1 Säilitame tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid 30 aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest.
- 6.1.2 Säilitame raamatupidamise algdokumente 7 aastat alates selle majandusaasta lõpust, kui majandustehing algdokumendi alusel raamatupidamisregisris kirjendati.
- 6.2 Pärast isikuandmete säilitamise perioodi möödumist või kui me ei vaja enam vastavaid isikuandmeid eesmärkide täitmiseks, kustutame isikuandmed või muudame need anonüümseks, välja arvatud juhul, kui isikuandmete pikem säilitamine on vajalik õigusaktidest tuleneva kohustuse või nõuete täitmiseks või õigusvaidluse lahendamiseks.

7 TEIE ÕIGUSED

- 7.1 Andmesubjektina on teil järgmised õigused, arvestades kohalduvates õigusaktides sätestatud piiranguid:
- 7.1.1 **Tutvumisõigus:** teil on õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ning õigus tutvuda oma isikuandmetega ja nõuda nendest koopiaid;
 - 7.1.2 **Õigus andmete parandamisele:** teil on õigus nõuda, et parandaksime, muudaksime või ajakohastaksime teie kohta käivaid ebaõigeid ja mittetäielikke isikuandmeid;
 - 7.1.3 **Õigus andmete kustutamisele:** teatud tingimustel on teil õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed. Isikuandmete kustutamise taotlust ei saa rahuldada, kui töötlemist eeldab juriidiline kohustus või kui on olemas muud välistavad põhjused;
 - 7.1.4 **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele:** teatud tingimustel on teil õigus nõuda, et piiraksime teie isikuandmete töötlemist;
 - 7.1.5 **Õigus andmete ülekandmisele:** teatud tingimustel on teil õigus nõuda, et edastaksime teie isikuandmed otse teile või mõnele teisele vastutavale töötlejale üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul. See õigus kehtib ainult nende andmete kohta, mille te olete meile ise esitanud;
 - 7.1.6 **Õigus esitada vastuväiteid:** teatud tingimustel on teil õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele, mh nt kui töötlemine põhineb õigustatud huvil;
 - 7.1.7 **Õigus oma nõusolek tagasi võtta:** te võite oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kui see on töötlemise õiguslikuks aluseks. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise õiguspärasust;
 - 7.1.8 **Õigus esitada kaebus:** teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele. Eestis on selleks Andmekaitse Inspektsioon (www.aki.ee, info@aki.ee).
- 7.2 Õiguste teostamiseks võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@kleinberg.ee.
- 7.3 Täidame teie taotluse ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist. Juhul kui taotlus on keerukas või mahukas, siis võime seda tähtaega pikendada vajaduse korral kahe kuu võrra.
- 7.4 Juhime tähelepanu, et kui teie taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, siis võime küsida taotluse täitmise eest mõistlikku tasu või keelduda taotletud meetmete võtmisest.

8 TEAVITUSE MUUTMINE

- 8.1 Võime teavitust aeg-ajalt muuta või täiendada, et see kajastaks õigesti teie isikuandmete töötlemist. Sellisel juhul avaldatakse sellel veebilehel teavituse uusim versioon.